

Codul etic al angajatilor SC UTILITATI APA CANAL RUCAR 2010 SRL

Preambul

Etica reprezinta acele principii si valori de care trebuie sa tinem cont in luarea deciziilor. Aceste valori ne ajuta sa decidem daca actiunile si comportamentele noastre sunt bune sau gresite. Regulile etice ne ajuta sa actionam conform unor standarde inalte si cu integritate. Ne arata ce se asteapta de la fiecare dintre noi. O etica sanatoasa reprezinta insasi esenta unei societati civilizate. Etica este fundatia pe care sunt cladite toate relatiile noastre. Ea inseamna ansamblul nostru de relationari fata de angajati, de colegi, de clienti, de sefi, de subordonati, de furnizori, fata de comunitatea in care ne aflam si unii fata de altii.

Etica nu se refera la legaturile pe care le avem cu alte persoane - toti avem legaturi unii cu altii - ci la calitatea acestor legaturi.

A lucra in sectorul Serviciilor Publice in general si al alimentarii cu apa in special, comporta obligatii deosebite, deoarece zilnic luam decizii care influenteaza intreaga comunitate. Beneficiarii trebuie sa aiba incredere in societatea noastra si in faptul ca angajatii sai furnizeaza in permanenta si in mod onest, impartial si eficient servicii de calitate.

Aceste coduri vin in sprijinul angajatilor care simt presiuni in directia unor decizii pe care le considera neetice. De asemenea, aceste coduri realizeaza un antrenament in tipurile de comportament care se asteapta de la angajati.

Pentru aceasta a fost elaborat Codul Etic de conduita al personalului SC UTILITATI APA CANAL RUCAR 2010 SRL, care transpune in practica o serie de valori si principii menite sa ne ghideze activitatea si comportamentul. El descrie o serie de reguli specifice, care fixeaza cerintele minime acceptabile de comportament pentru orice angajat al companiei. Orice incalcare a acestor reguli va afecta nu numai drepturile si asteptarile beneficiarilor, dar se va rasfrange negativ asupra reputatiei integritatii societatii si a salariatilor acesteia. Abaterile sunt pasibile de masuri disciplinare, conform reglementarilor.

Prezentul Cod de conduita etica defineste idealurile, valorile, principiile si normele morale pe care angajatii si colaboratorii SC UTILITATI APA CANAL RUCAR 2010 SRL consimt sa le respecte si sa la aplice in activitatea desfasurata in cadrul societatii.

Implementarea Codului Etic in cadrul companiei este utila pentru promovarea unei conduite profesionale etice si evitarea aparitiei unor situatii care ar putea afecta reputatia societatii.

Codul Etic prezinta valorile fundamentale pe care trebuie sa ni le insusim si sa le respectam. Este necesar sa ne asiguram ca activitatile zilnice desfasurate in cadrul societatii, convingerile noastre concorda cu valorile companiei, cu obiectivele acesteia.

Codul Etic se aplica tuturor angajatilor societatii, indiferent de functia ocupata de catre acestia. Fiecare angajat trebuie sa cunoasca si sa actioneze in conformitate cu prevederile acestui Cod.

Principii

Pentru angajatii SC UTILITATI APA CANAL RUCAR 2010 SRL, a fi etic inseamna a respecta urmatoarele principii:

Respecta in permanenta legile in vigoare!

Actioneaza in limitele atributiilor si prerogativelor functiei tale.

Traseaza/executa dispozitii legale si rezonabile.

Protejeaza informatiile ce au caracter de confidentialitate. Pentru comunicarea informatiilor de interes public exista personal special desemnat.

Nu utiliza in interes personal mijloacele si bunurile aflate in proprietatea/administrarea Societatii de Apa.

Fii corect si cinstit!

In toate imprejurarile da dovada de impartialitate.

Actioneaza pentru a evita conflictele de interese si informeaza sefii ierarhici despre cele inevitabile. Reaminteste-ti ca acestea pot fi reale sau potentiale.

Nu profita de pe urma pozitiei tale oficiale sau de pe urma informatiilor de care ai luat cunostinta in exercitarea atributiilor de serviciu, pentru a obtine diverse avantaje personale.

Nu accepta nici un fel de cadouri, avantaje sau beneficii, direct sau indirect, personal sau printr-un membru al familiei, de la persoane care ar putea astfel sa obtina beneficii, in dauna societatii.

Nu desfasura activitati extraprofesionale care ar putea interfera cu indatoririle tale de serviciu, sau care ar putea deveni conflicte de interese, ori ar putea fi percepute ca atare.

Fii constient si mandru ca esti in serviciul comunitatii!

Ajuta beneficiarii serviciilor noastre sa inteleaga drepturile si indatoririle lor, conform legislatiei in vigoare.

Ofera intotdeauna (daca esti in masura) clientilor nostri informatii complete, corecte si intr-un limbaj accesibil.

Ia masuri pentru a stopa si evita risipa bunurilor publice.

Raporteaza sefilor tai actele de coruptie, de fraudă, de proasta gestiune.

Respecta concetatenii!

Trateaza-i pe beneficiari si pe colegi cu politete, respect si amabilitate.

Discriminarea pe orice baze este interzisa.

Nu face niciun fel de actiuni care pot incalca legea si nu-i obliga pe altii sa faca lucruri nelegale.

Lucreaza performant!

Foloseste-ti cunostintele si priceperea, pentru a realiza la parametri cat mai inalti sarcinile ce-ti revin din fisa postului.

Angajamentul nostru

In calitate de angajat al SC UTILITATI APA CANAL RUCAR 2010 SRL ma oblig:

Sa ma conformez standardelor de practica profesionala si de comportare personala, inclusiv prin actualizarea continua a cunostintelor, prin imbunatatirea permanenta a deprinderilor si abilitatilor mele;

Sa sprijin obiectivele generale ale SC UTILITATI APA CANAL RUCAR 2010 SRL si obiectivele specifice departamentului meu;

Sa lucrez in spiritul colegialitatii, tratand in mod corect si echitabil toti angajatii;

Sa-mi imbunatatesc capacitatea personala de a-i intelege si respecta pe ceilalti;

Sa fiu loial SC UTILITATI APA CANAL RUCAR 2010 SRL;

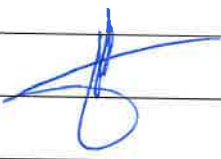
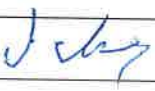
Sa insuflu colegilor si comunitatii incredere fata de activitatea si intentiile SC UTILITATI APA CANAL RUCAR 2010 SRL;

Sa pastrez confidentialitatea informatiilor pe care le detin, sau la care am acces;

Sa respect toate legile, regulamentele si procedurile referitoare la activitatea mea;

Sa ma abtin de la utilizarea pozitiei mele pentru a obtine privilegii speciale, castiguri sau beneficii personale, necuvenite;

Sa garantez prin activitatea mea satisfactia clientilor pentru serviciile oferite.

<u>NUME/PRENUME</u>	<u>SEMNATURA</u>
<u>-OLTEANU RADU MARIAN</u>	
<u>AVRAM ANDA CAMELIA</u>	
<u>DRAGUS ION DORIN</u>	
<u>IDOR GABRIEL</u>	
<u>FALCA BOGDAN ION</u>	
<u>ALDEA RAFAEL IOAN</u>	

